

| | | | |
|---|--|-------------------------------|------------------|
|  | POLITICA PRIVACIDADE E USO DE COOKIES | Código: PO-12 | Versão: 01 |
| | | Data da Versão: 09/08/2022 | Página 1 de 5 |

Recomendamos que você leia atentamente esta Política de Privacidade para utilização consciente de nosso *website*.

1. DEFINIÇÕES

Conforme a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) (Lei nº 13.853, de 2019):

- Dado pessoal: informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável;
- Dado pessoal sensível: dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;
- Titular: pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento;
- Controlador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais;
- Operador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador;
- Encarregado: pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD);
- Tratamento: toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração;
- Consentimento: manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada;

| | | |
|--|--|--|
| Elaborado por: Marcela Nakachima - Qualidade | Análise crítica por: Maria Aparecida Pieroli – Coordenadora Administrativa Rosangela Dias – Coordenadora de RH | Aprovado por: Dr Milton Ogawa – Diretor Assistencial Dr Sergio Augusto Hirata – Diretor Técnico Dr Ricardo Nakamura – Diretor Financeiro |
|--|--|--|

- Bloqueio: suspensão temporária de qualquer operação de tratamento, mediante guarda do dado pessoal ou do banco de dados;
- Eliminação: exclusão de dado ou de conjunto de dados armazenados em banco de dados, independentemente do procedimento empregado;
- Autoridade nacional: órgão da administração pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento desta Lei em todo o território nacional.

2. PRINCÍPIOS E DIRETRIZES GERAIS

- O Hospital Gastroclínica está comprometido em zelar pelos dados pessoais coletados dos usuários de seu *website*, em respeito às normas sobre o assunto, especialmente a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD).
- A presente política de privacidade tem como objetivo dispor sobre os dados pessoais, informando sobre quais são coletados, por que são coletados e a forma como eles são utilizados, compartilhados, protegidos e armazenados, bem como quais são os direitos de seus titulares e como eles poderão ser exercidos.
- Por este motivo, o inteiro teor desta política e suas disposições são aplicáveis a todo e qualquer setor, serviço ou atividade realizada pelo HOSPITAL GASTROCLÍNICA e seus colaboradores, abrangendo também os pacientes, acompanhantes, fornecedores ou qualquer outra pessoa que tenha interagido através desse *website*.

2.1. DO CONTROLADOR E ENCARREGADO

A controladora dos dados pessoais a que se refere esta política é o HOSPITAL GASTROCLÍNICA – CENTRO DE TRATAMENTO DE DOENÇAS DO APARELHO DIGESTIVO LTDA, pessoa jurídica de direito privado inscrita sob o CNPJ de número 81.761.066/0001-04, com sede à Rua Martin Luther King, nº 740, Jardim Lago Parque, CEP 86.015-300, sendo, por este motivo, responsável por decidir sobre todos os aspectos relacionados ao tratamento dos dados mencionados.

De igual modo, incumbe-se do cargo de Encarregado dos Dados do HOSPITAL GASTROCLÍNICA a Srta. Maria Pieroli, responsável por responder às demandas

| | | |
|--|---|--|
| Elaborado por: Marcela Nakachima - Qualidade | Análise crítica por: Maria Aparecida Pieroli – Coordenadora Administrativa Rosângela Dias – Coordenadora de RH | Aprovado por: Dr Milton Ogawa – Diretor Assistencial Dr Sergio Augusto Hirata – Diretor Técnico Dr Ricardo Nakamura – Diretor Financeiro |
|--|---|--|

referentes à proteção e tratamento dos dados. Portanto, eventuais dúvidas, reclamações ou qualquer forma de exercício de direitos deve ser feita por meio do e-mail: lgpd@gastroclinica.com.br.

2.2. COLETA DOS DADOS

A coleta dos dados pessoais poderá ocorrer voluntariamente, quando você nos fornece os dados, ou automaticamente, pelo uso de ferramentas tecnológicas, mediante o acesso ao seguinte endereço eletrônico: <https://gastroclinica.com.br/>

A obtenção voluntária dos dados ocorrerá nas seguintes hipóteses:

- Interação com os formulários de contato e trabalhe conosco;
- Preenchimento de informações como: nome, telefone, mensagem ou currículo.

A coleta automática, por sua vez, será feita a partir do uso de ferramentas de terceiros, bem como pelos *cookies*, os quais são arquivos de internet que armazenam de forma temporária informações das visitas do usuário ao site. Os *cookies* utilizados são:

- Estritamente necessários: são os *cookies* essenciais para o funcionamento do *website*, incluindo todos aqueles necessários para permitir que usuários registrados autentiquem e executem funções relacionadas a sua conta;
- Funcionalidade: estes *cookies* são usados para armazenar preferências definidas pelos usuários, como o nome da conta, idioma e a localização;
- Desempenho: são os que coletam informações sobre como os usuários interagem com sites hospedados, incluindo quais páginas são mais visitadas e outros dados analíticos. Essas informações são usadas apenas para melhorar o funcionamento do site;
- Rastreamento: são definidos por redes confiáveis de terceiros para rastrear informações como o número de visitantes únicos e exibições de página, para ajudar a melhorar a experiência do usuário;
- Conteúdo de terceiros/incorporado; incluem plataformas de mídias sociais, tais como Facebook, Instagram e WhatsApp.

Elaborado por:

Marcela Nakachima - Qualidade

Análise crítica por:

Maria Aparecida Pieroli – Coordenadora Administrativa
Rosângela Dias – Coordenadora de RH

Aprovado por:

Dr Milton Ogawa – Diretor Assistencial
Dr Sergio Augusto Hirata – Diretor Técnico
Dr Ricardo Nakamura – Diretor Financeiro

Caso assim deseje, a qualquer tempo você pode optar por limitar, bloquear, excluir ou desabilitar os cookies através das configurações do seu navegador de internet. Contudo, ressaltamos que ao fazer isso, alguns recursos do site poderão deixar de funcionar corretamente, o que poderá impedir que você se beneficie de alguns de nossos recursos.

5.3 FINALIDADES DO TRATAMENTO DOS DADOS

Os dados pessoais coletados e tratados em nosso *website* tem a finalidade de:

- Atendimento de solicitações e dúvidas;
- Recebimento de elogios, sugestões ou queixas;
- Recebimento de currículos.

5.4 ARMAZENAMENTO E SEGURANÇA DOS DADOS

Os dados coletados por meio da utilização de nosso *website* serão armazenados apenas durante o tempo necessário para sua utilização, conforme as finalidades antes expostas nesta política de privacidade.

Assim, os dados pessoais serão eliminados quando não forem mais necessários aos fins para os quais foram coletados, ou quando solicitado por você, exceto na hipótese de necessidade de cumprimento de obrigação legal ou regulatória e para o exercício de direitos em processos judiciais ou administrativos.

O HOSPITAL GASTROCLÍNICA se compromete com a segurança dos dados a ela confiados, com base no sigilo e confidencialidade, na privacidade dos dados, na transparência dos nossos processos e no respeito a todos os nossos clientes e usuários.

Todo esse processo ocorrerá conforme as boas práticas contidas em políticas e procedimentos internos específicos, aptos a devida proteção dos dados pessoais contra o acesso, alteração ou destruição não autorizados, bem como com as seguintes medidas de segurança: certificado de segurança, bloqueio de IP, proteção de link, proteção de diretórios com senha, proteção de *anti-leech*, sistema de *Firewall*, monitoramento 24 horas e *restores* de backup ilimitados.

5.5 COMPARTILHAMENTO DOS DADOS

O HOSPITAL GASTROCLÍNICA afirma também que os dados coletados pela navegação e uso de nosso *website* não são compartilhados diretamente com terceiros.

| | | |
|---|--|---|
| Elaborado por: Marcela Nakachima - Qualidade | Análise crítica por: Maria Aparecida Pieroli – Coordenadora Administrativa Rosangela Dias – Coordenadora de RH | Aprovado por: Dr Milton Ogawa – Diretor Assistencial Dr Sergio Augusto Hirata – Diretor Técnico Dr Ricardo Nakamura – Diretor Financeiro |
|---|--|---|

Entretanto, em razão do uso de ferramentas para regular o funcionamento do website, tais dados podem ser compartilhados com fornecedores terceiros, como o Facebook, o Google Analytics e o UOL Host, que podem utilizá-los para monitorar sua atividade online, motivo pelo qual recomendamos a consulta a suas respectivas políticas.

De qualquer modo, todo e qualquer compartilhamento de dados ocorre exclusivamente para a devida realização dessas atividades, conforme as finalidades antes expostas para o tratamento dos dados e as disposições da Lei Geral de Proteção de Dados, nº 13.709/2018.

5.6 DIREITOS DOS TITULARES

A lei assegura ao titular dos dados exercer, a qualquer tempo, os direitos referentes aos dados que lhes digam respeito, especialmente aqueles enunciados pelo art. 18 da Lei Geral de Proteção de Dados.

Portanto, quaisquer informações sobre os dados existentes ou sobre o compartilhamento, retificação, anonimização, revogação de consentimento, portabilidade, eliminação etc. poderão ser obtidos pelo usuário titular de dados, através do e-mail lgpd@gastroclinica.com.br da Encarregada dos Dados do HOSPITAL GASTROCLÍNICA, a Srta. Maria Pieroli.

5.7 ENCERRAMENTO

Ainda, ressaltamos que esta política de privacidade não está isenta de modificações e atualizações, que poderão acontecer a qualquer momento ou mediante novas atualizações à nossa política interna de tratamento de dados, à Lei Geral de Proteção de Dados ou a quaisquer outros regulamentos correlatos.

3. HISTÓRICO DAS REVISÕES

| Revisão nº | Item revisado | Data revisão | Descrição da Alteração | Autorizado por |
|------------|---------------|--------------|------------------------|---------------------|
| 0 | Todos | 28/07/2022 | INCLUSÃO DA POLÍTICA | DR SERGIO A. HIRATA |
| 1 | Todos | 09/08/2022 | REVISÃO GERAL | DR SERGIO A. HIRATA |

| | | |
|--|---|--|
| Elaborado por: Marcela Nakachima - Qualidade | Análise crítica por: Maria Aparecida Pieroli – Coordenadora Administrativa Rosangela Dias – Coordenadora de RH | Aprovado por: Dr Milton Ogawa – Diretor Assistencial Dr Sergio Augusto Hirata – Diretor Técnico Dr Ricardo Nakamura – Diretor Financeiro |
|--|---|--|